

Contrato de Adesão para Assinantes “Termos de Uso”

Este Contrato de Licenciamento de Uso de Software como Serviço ("Contrato") é um acordo legal entre o **USUÁRIO**, pessoa física ou jurídica, e a **3 SEEDS SOFTWARE E SERVIÇOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 22.843.769/0001-04, com sede na Rua Zeila Moura dos Santos, nº 101, ala 1111, Cristo Rei, Curitiba, Paraná, CEP: 80.050-605, doravante denominada **CAÇAMBAS ONLINE**.

Ao criar uma conta e utilizar a plataforma, o **USUÁRIO** declara ter lido, compreendido e aceito integralmente os termos e condições deste Contrato.

1. Objeto

1.1. O presente Contrato tem por objeto a concessão de uma licença de uso, não exclusiva e intransferível, do software "Caçambas Online" ("Plataforma"), disponibilizado na modalidade SaaS (*Software as a Service*), que permite ao **USUÁRIO** a gestão e o controle de suas operações de locação de caçambas.

1.2. A licença de uso da Plataforma é concedida mediante o pagamento recorrente dos valores correspondentes ao plano de assinatura escolhido pelo **USUÁRIO**.

2. Valores dos Planos

2.1. O **USUÁRIO** terá acesso aos recursos da Plataforma de acordo com o plano de assinatura escolhido no momento do cadastro. Os detalhes, funcionalidades e limites de cada plano estão descritos na página de preços do site oficial do **CAÇAMBAS ONLINE**.

2.2. Os valores dos planos, as formas de pagamento e a periodicidade da cobrança (mensal ou anual) são aqueles informados no momento da contratação e poderão ser reajustados anualmente, ou no menor intervalo permitido por lei, pela variação positiva do [Índice de Reajuste, ex: IGP-M/FGV].

2.3. O **CAÇAMBAS ONLINE** poderá, a seu exclusivo critério, criar novos planos ou alterar as características dos planos existentes. O **USUÁRIO** será notificado com antecedência mínima de 30 (trinta) dias sobre quaisquer alterações que impactem o seu plano vigente.

3. Obrigações do Caçambas Online

3.1. Disponibilizar o acesso à Plataforma de forma contínua, ressalvadas as interrupções necessárias para manutenções preventivas e corretivas, ou aquelas causadas por caso fortuito ou força maior.

3.2. Manter a Plataforma em pleno funcionamento, corrigindo eventuais falhas e realizando atualizações para melhoria do serviço.

3.3. Prestar o suporte técnico ao **USUÁRIO**, nos termos da Cláusula 8 deste Contrato.

3.4. Adotar as medidas de segurança necessárias para proteger os dados do **USUÁRIO** inseridos na Plataforma, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

4. Obrigações do Usuário

4.1. Utilizar a Plataforma de acordo com as suas finalidades e em conformidade com a legislação brasileira.

4.2. Manter seus dados cadastrais sempre atualizados e zelar pela confidencialidade de suas credenciais de acesso (login e senha), que são de uso pessoal e intransferível.

4.3. Efetuar o pagamento dos valores referentes ao plano de assinatura contratado, nos respectivos vencimentos.

4.4. Não utilizar a Plataforma para fins ilícitos, que violem direitos de terceiros ou que possam danificar, sobrecarregar ou prejudicar o funcionamento da Plataforma.

5. Licença e Condições de Uso

5.1. A presente licença de uso é concedida em caráter não exclusivo, intransferível e revogável.

5.2. É vedado ao **USUÁRIO**: a) Realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar ou de qualquer forma tentar obter o código-fonte da Plataforma. b) Copiar, modificar, adaptar, traduzir ou criar obras derivadas da Plataforma. c) Sublicenciar, alugar, arrendar, vender ou de qualquer outra forma transferir os direitos de uso da Plataforma a terceiros.

6. Propriedade Intelectual

6.1. Todos os direitos de propriedade intelectual sobre a Plataforma, incluindo, mas não se limitando a, software, logotipos, marcas, layouts, e todo o conteúdo disponibilizado pelo **CAÇAMBAS ONLINE**, são de sua exclusiva titularidade.

6.2. Este Contrato não transfere ao **USUÁRIO** quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre a Plataforma.

7. Vigência do Contrato de Adesão “Termos de Uso”

7.1. O presente Contrato entra em vigor na data de aceite do **USUÁRIO** e permanecerá vigente por prazo indeterminado, enquanto o **USUÁRIO** mantiver uma assinatura ativa.

8. Suporte

8.1. O **CAÇAMBAS ONLINE** oferecerá suporte técnico ao **USUÁRIO** para esclarecimento de dúvidas sobre o funcionamento da Plataforma.

8.2. O suporte será prestado em dias úteis, das 08:00 às 17:00, através dos seguintes canais: a) E-mail: contato@cacambasonline.com b) WhatsApp 41 99173-1485.

8.3. O tempo de resposta para as solicitações de suporte pode variar de acordo com a complexidade da questão e o plano contratado pelo **USUÁRIO**.

9. Garantias

9.1. O **CAÇAMBAS ONLINE** empenhará seus melhores esforços para manter a plataforma disponível 99% do tempo. Não serão computados para fins de indisponibilidade os períodos de manutenção programada, falhas nos serviços de infraestrutura de terceiros (servidores de nuvem), ataques cibernéticos externos (DDoS) ou interrupções nos serviços de telecomunicações do **USUÁRIO**.

9.2. A garantia não cobre falhas decorrentes de mau uso da Plataforma pelo **USUÁRIO**, problemas em seus equipamentos ou conexão com a internet.

10. Suspensão da Assinatura

10.1. O acesso do **USUÁRIO** à Plataforma poderá ser suspenso em caso de violação de qualquer cláusula deste Contrato ou na falta de pagamento, sendo o acesso restabelecido após a regularização da pendência.

11. Do Pagamento do Plano e Cancelamento

11.1. O pagamento da assinatura será realizado através dos meios de pagamento disponibilizados na Plataforma (boleto bancário, PIX ou cartão de crédito).

11.2. Em caso de não pagamento na data de vencimento, o acesso à Plataforma poderá ser suspenso após 10 dias, sem prejuízo da cobrança dos valores devidos.

11.3. O **USUÁRIO** poderá cancelar sua assinatura a qualquer momento, enviando um e-mail para contato@cacambasonline.com antes do período do próximo período de faturamento ou até o último dia do mês vigente. Não haverá reembolso dos valores já pagos.

11.4. Política para Planos de Assinatura Anual

11.4.1. Condições de Contratação: A opção pelo plano de assinatura anual concede ao **USUÁRIO** um desconto em relação ao plano mensal, condicionado à sua permanência pelo período de 12 (doze) meses. O pagamento é realizado de forma antecipada e integral, com a respectiva nota fiscal emitida no ato da contratação.

11.4.2. Direito de Arrependimento: O **USUÁRIO** poderá solicitar o cancelamento da assinatura anual com reembolso integral do valor pago, desde que o faça no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da data de confirmação do pagamento, conforme o Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor.

11.4.3. Cancelamento Antecipado após 7 Dias: Passado o prazo de arrependimento, caso o **USUÁRIO** decida cancelar a assinatura antes de completar os 12 (doze) meses, será aplicada uma multa rescisória para cobrir custos administrativos, impostos já recolhidos e o desconto concedido pela fidelidade.

11.4.4. Cálculo da Multa Rescisória: Caso o **USUÁRIO** rescinda o contrato anual antecipadamente, o valor das mensalidades já utilizadas será recalculado com base no valor do Plano Mensal (preço cheio) sem os descontos da fidelidade. Do saldo remanescente, o **CAÇAMBAS ONLINE** reterá 20% (vinte por cento) a título de multa compensatória por quebra de contrato e custos operacionais.

12. Do Modelo de Cobrança, Pagamento e Faturamento

12.1. Modalidade de Contratação Pré-Paga: A licença de uso da plataforma **CAÇAMBAS ONLINE** é concedida sob o modelo pré-pago. Isso significa que o **USUÁRIO** deve realizar o pagamento antecipadamente para ter acesso aos recursos da plataforma durante o período contratado (seja ele mensal ou anual).

12.2. Liberação e Renovação do Acesso: A liberação do acesso para novos usuários ou a renovação da assinatura para usuários existentes está condicionada à efetiva confirmação do pagamento. A confirmação pode levar prazos distintos dependendo do meio de pagamento utilizado (ex: compensação de boleto bancário, aprovação da transação por operadora de cartão de crédito).

12.3. Emissão da Nota Fiscal: A Nota Fiscal de Serviço Eletrônica (NFS-e), referente ao período de serviço adquirido, será gerada automaticamente e enviada para o e-mail cadastrado pelo **USUÁRIO** na plataforma. A emissão ocorrerá somente após a confirmação do respectivo pagamento.

12.4. Responsabilidade Cadastral: É de inteira responsabilidade do **USUÁRIO** manter seus dados cadastrais, incluindo e-mail e informações fiscais (CPF/CNPJ, endereço), sempre atualizados, garantindo assim o correto recebimento das comunicações de cobrança e da nota fiscal.

13. Cadastro e Uso dos Dados Cadastrais

13.1. Ao se cadastrar, o **USUÁRIO** se compromete a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.

13.2. O **CAÇAMBAS ONLINE** utilizará os dados cadastrais do **USUÁRIO** para fins de comunicação sobre a assinatura, atualizações da Plataforma e envio de informações relevantes sobre os serviços contratados.

14. Da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018)

14.1. O **CAÇAMBAS ONLINE**, na qualidade de **OPERADOR** dos dados inseridos na Plataforma pelo **USUÁRIO**, que é o **CONTROLADOR**, se compromete a tratar os dados pessoais em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e demais legislações aplicáveis.

14.2. O tratamento de dados será realizado exclusivamente para a finalidade de execução deste Contrato e prestação dos serviços da Plataforma.

14.3. O **CAÇAMBAS ONLINE** implementará medidas de segurança, técnicas e administrativas, aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

14.4. O **USUÁRIO** declara-se ciente de que a coleta de geolocalização dos motoristas é realizada para fins de gestão logística. O **USUÁRIO** assume a responsabilidade de informar e obter o consentimento dos seus colaboradores/motoristas sobre tal monitoramento, isentando o **CAÇAMBAS ONLINE** de qualquer responsabilidade trabalhista ou civil neste âmbito.

15. Armazenamento e Eliminação dos Dados

15.1. Os dados inseridos pelo **USUÁRIO** na Plataforma serão armazenados em servidores seguros durante a vigência da assinatura.

15.2. Portabilidade e Expurgo: Após o cancelamento e transcorrido o prazo de 90 (noventa) dias, o **CAÇAMBAS ONLINE** realizará a exclusão definitiva dos dados, em cumprimento ao princípio da minimização da LGPD, salvo se houver necessidade de manutenção para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

16. Da Confidencialidade

16.1. As Partes, **CAÇAMBAS ONLINE** e **USUÁRIO**, concordam em manter em absoluto sigilo e confidencialidade todas as informações, dados comerciais, técnicos, financeiros e operacionais uma da outra a que tiverem acesso em decorrência deste Contrato ("Informações Confidenciais").

16.2. As Informações Confidenciais só poderão ser utilizadas para os fins exclusivos de execução deste Contrato e não poderão ser reveladas a terceiros, exceto mediante consentimento prévio e por escrito da outra Parte, ou em caso de requisição por autoridade judicial ou legal competente.

16.3. A obrigação de confidencialidade aqui prevista sobreviverá ao término ou rescisão deste Contrato e permanecerá em vigor por um período de 5 (cinco) anos após sua extinção."

17. Do Rastreamento e Geolocalização

17.1. Finalidade: O **USUÁRIO** (empresa) declara estar ciente de que a funcionalidade de rastreamento de motoristas tem como finalidade exclusiva a gestão logística, otimização de rotas e segurança operacional da atividade de locação de caçambas.

17.2. Responsabilidade do **USUÁRIO**: O **USUÁRIO**, na qualidade de empregador ou contratante dos motoristas, é o único responsável por: Informar aos motoristas sobre a finalidade e o horário do monitoramento.

17.3. Limitação de Coleta: O **CAÇAMBAS ONLINE** coletará os dados de localização apenas enquanto o aplicativo estiver em uso e em execução, não se responsabilizando pelo monitoramento fora do âmbito estritamente profissional definido pelo **USUÁRIO**.

17.4. Isenção de Responsabilidade: O **CAÇAMBAS ONLINE** não será parte em eventuais disputas trabalhistas ou civis entre o **USUÁRIO** e seus motoristas decorrentes do uso da funcionalidade de rastreamento.

18. Outras Condições Gerais

18.1. Este Contrato constitui o acordo integral entre as partes e substitui quaisquer acordos anteriores, verbais ou escritos.

18.2. A tolerância de uma parte com a outra quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste Contrato não implicará em novação ou renúncia de direito.

18.3. O **CAÇAMBAS ONLINE** poderá alterar os termos deste Contrato a qualquer tempo, mediante notificação prévia ao **USUÁRIO** com antecedência de 30 (trinta) dias. A continuidade do uso da Plataforma após a notificação implicará na aceitação das novas condições.

19. Foro

20.1. Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste Contrato, as partes elegem o foro da Comarca de Curitiba, Paraná. Ressalva-se que, caso o **USUÁRIO** se enquadre no conceito legal de consumidor, este poderá optar pelo foro de seu próprio domicílio para a defesa de seus direitos, conforme previsto no Art. 101, I, do CDC.

E por estarem justas e contratadas, o **USUÁRIO** manifesta seu aceite eletrônico a este Contrato.

Anexo I – Termos e Condições das Integrações Existentes

Este Anexo I (“Anexo”) é parte integrante e inseparável do Contrato de Adesão para Assinantes do Caçambas Online (“Contrato Principal”), firmado entre a **3 SEEDS SOFTWARE E SERVIÇOS LTDA** (“CAÇAMBAS ONLINE”) e o **USUÁRIO**. O aceite do Contrato Principal implica no aceite integral dos termos aqui descritos.

O presente Anexo estabelece os termos e condições específicas para o uso da funcionalidade de integração entre a plataforma Caçambas Online e outros sistemas terceiros existentes na cesta de sistemas integrados..

1. Isenção de Responsabilidade por Serviços de Terceiros

1.1. O **USUÁRIO** declara-se ciente de que a funcionalidade de integração depende da disponibilidade e do correto funcionamento de APIs (Interface de Programação de Aplicações) e sistemas de terceiros, que estão inteiramente fora do controle do **CAÇAMBAS ONLINE**.

1.2. Natureza da Integração: O **CAÇAMBAS ONLINE** atua como facilitador de transmissão de dados. A responsabilidade pela validade jurídica, tempestividade e aceitação do documento (ex: CTR/MTR) perante os órgãos ambientais e fiscalizadores é exclusiva do **USUÁRIO**, não garantindo o software a inexistência de instabilidades nos servidores governamentais.

2. Responsabilidade Limitada por Indisponibilidade Técnica do Cliente

2.1. O **USUÁRIO** é o único e exclusivo responsável pela manutenção, configuração e funcionamento adequado de sua própria infraestrutura tecnológica, necessária para acessar e utilizar a plataforma. Tal infraestrutura inclui, sem se limitar a: a) Conexão estável e com velocidade adequada à internet; b) Dispositivos de acesso (computadores, celulares, tablets) em bom estado de funcionamento; c) Sistemas operacionais e navegadores de internet devidamente licenciados e atualizados para as versões mínimas recomendadas; d) Espaço de armazenamento interno suficiente e software de antivírus ativo e atualizado.

2.2. Falhas, erros ou indisponibilidades decorrentes de problemas na infraestrutura do **USUÁRIO** não constituem falha na prestação do serviço e não são de responsabilidade do **CAÇAMBAS ONLINE**.

3. Aviso de Risco Operacional e Regulatório

3.1. O **USUÁRIO** reconhece e assume expressamente os riscos inerentes à sua atividade empresarial. Fica ciente de que eventuais falhas na comunicação, processamento ou validação de dados junto aos sistemas terceiros, ainda que originadas por fatores técnicos externos, podem acarretar sanções administrativas, tais como: a) Aplicação de multas por órgãos fiscalizadores; b) Impedimento ou suspensão da operação; c) Apreensão de veículos e equipamentos.

3.2. O **USUÁRIO** isenta o **CAÇAMBAS ONLINE** de qualquer responsabilidade por sanções ou prejuízos de qualquer natureza decorrentes de falhas na integração com os sistemas terceiros.

4. Boas Práticas e Dever de Monitoramento do Cliente

4.1. O **USUÁRIO** compromete-se a adotar uma postura proativa e diligente, utilizando a plataforma como uma ferramenta de apoio, e não como substituto integral de sua gestão de conformidade. É dever do **USUÁRIO**: a) Monitorar ativamente o status de suas obrigações regulatórias, como a emissão de cobranças, CTRs (Controle de Transporte de Resíduos), licenças e demais documentos; b) Verificar diretamente nos sistemas terceiros se a documentação enviada através da plataforma foi efetivamente recebida, processada e autorizada; c) Não depender exclusivamente da automação provida pelo **CAÇAMBAS ONLINE** para garantir sua conformidade legal.

5. Logs e Auditoria como Meio de Prova

5.1. A plataforma **CAÇAMBAS ONLINE** manterá registros eletrônicos (logs) de todas as operações de integração relevantes, que poderão incluir, mas não se limitam a: a) Tentativas de comunicação com os sistemas terceiros; b) Conteúdo das requisições enviadas; c) Respostas (sucesso ou erro) recebidas dos sistemas terceiros; d) Ações relevantes realizadas pelo **USUÁRIO** na interface da plataforma.

5.2. Em caso de disputa judicial, administrativa ou qualquer outro questionamento, os logs mantidos pelo **CAÇAMBAS ONLINE** serão considerados a prova documental oficial e definitiva para verificar a correta execução dos procedimentos pela plataforma.

6. Comunicação de Incidentes

6.1. O **CAÇAMBAS ONLINE** compromete-se a comunicar o **USUÁRIO**, através de seus canais oficiais (e-mail ou avisos na plataforma), sobre falhas sistêmicas de integração que forem detectadas por seu monitoramento interno.

6.2. Contudo, o **CAÇAMBAS ONLINE** não garante a detecção imediata de todas as falhas, especialmente aquelas originadas nos sistemas terceiros. É dever do **USUÁRIO** verificar o status das emissões pendentes antes de iniciar qualquer operação de transporte.

7. Limitação de Responsabilidade

7.1. Caso o **CAÇAMBAS ONLINE** seja judicialmente compelido a indenizar o **USUÁRIO** por danos diretos comprovadamente causados por falha exclusiva e comprovada de sua plataforma, a responsabilidade total e agregada ficará limitada ao valor equivalente à soma das 3 (três) últimas mensalidades pagas pelo **USUÁRIO**.

7.2. Fica expressamente excluída qualquer responsabilidade do **CAÇAMBAS ONLINE** por: a) Lucros cessantes, perda de receita ou de oportunidade de negócio; b) Danos indiretos, emergentes ou consequenciais; c) Danos e prejuízos de natureza administrativa ou fiscal, como multas e sanções, aplicados por órgãos públicos.

8. Procedimento de Contingência e Plano Alternativo

8.1. O **USUÁRIO** é o único responsável por desenvolver, manter e aplicar um procedimento interno de contingência (“Plano B”) para ser utilizado em caso de indisponibilidade da integração, seja por falha na plataforma **CAÇAMBAS ONLINE**, nos sistemas terceiros ou na sua própria infraestrutura.

8.2. Recomenda-se que tal procedimento inclua a possibilidade de emissão manual de documentos, a manutenção de formulários impressos ou outros meios que garantam a continuidade de sua operação de forma regular.

9. Atualizações de Integração por Terceiros

9.1. Na eventualidade de os sistemas terceiros alterarem seus requisitos técnicos, layouts de dados, métodos de autenticação ou qualquer outro aspecto da integração, o **CAÇAMBAS ONLINE** envidará os melhores esforços para adaptar sua plataforma.

9.2. O prazo para a conclusão de tal adaptação será de até 30 (trinta) dias úteis, contados da data em que o **CAÇAMBAS ONLINE** tiver acesso à documentação técnica completa e ao ambiente de testes necessário. Durante este período de adaptação, a funcionalidade de integração poderá ficar indisponível, não cabendo qualquer tipo de responsabilização ao **CAÇAMBAS ONLINE**.

10. Aceite Eletrônico e Vigência

10.1. O **USUÁRIO** manifesta seu consentimento livre, expresso e informado com os termos deste Anexo ao utilizar a funcionalidade de integração com os sistemas terceiros. O sistema registrará o aceite eletrônico, incluindo data, hora e endereço de IP.

10.2. O **CAÇAMBAS ONLINE** poderá atualizar os termos deste Anexo mediante notificação prévia de 10 (dez) dias. A continuidade do uso da funcionalidade de integração após este prazo configurará aceite tácito das novas condições.